



Algemene Voorwaarden

Esther de Weert AB

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, voorstellen per e-mail, bevestigingen per e-mail en (mondelijke) overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten door Esther de Weert AB.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij is niet aan de orde, tenzij deze schriftelijk door Esther de Weert AB zijn aanvaard.

1.3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die gecoacht wordt of deelneemt aan een online programma.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de coaching.

3. Aanbiedingen & offertes

3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte / het voorstel.

3.2. In geval van een samengestelde prijsopgave betekent dit niet dat Esther de Weert AB verplicht is een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.2. Aanbiedingen, offertes of voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.3. Esther de Weert AB kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Deelnemer en/of Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een verschrijving of kennelijke vergissing bevat.

4. Prijzen

4.1. Alle door Esther de Weert AB vermelde prijzen zijn exclusief BTW à 25 % voor particuliere Deelnemers en/of Contractanten plus Zweedse bedrijven en exclusief 0% BTW voor bedrijven gevestigd in de Europese Unie, tenzij anders aangegeven.

4.2. Eventuele andere kosten die in het kader van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders aangegeven.

4.3. Esther de Weert AB is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de Deelnemer en/of Contractant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Planning

5.1. Persoonlijke & Online 1-op-1 coachingsessies worden door Esther de Weert AB in afstemming

met de Deelnemer ingepland, op een voor beiden passend moment.

5.2. Persoonlijke & Online 1-op-1 coachingsessies kunnen:

- gelijk na akkoord op de offerte/het voorstel per e-mail direct allemaal ingepland worden;
- één voor één na afloop van iedere coachingssessie ingepland worden;
- in etappes worden ingepland, bijvoorbeeld door eerst twee coachingsessies in te plannen en vervolgens op een later moment wederom twee (als voorbeeld).

5.3. Voor online coachingsessies die deel uit maken van online diensten, online producten of online programma's geldt dat de data voor deze online coachingsessies door Esther de Weert AB worden gepland zonder dat zij verplicht is hierover af te stemmen met Deelnemer en/of Contractant.

5.4. Voor online coachingsessies die deel uit maken van een (online) groepsprogramma geldt dat de data voor deze online coachingsessies door Esther de Weert AB worden gepland zonder dat zij verplicht is hierover af te stemmen met Deelnemer en/of Contractant.

5.4. Voor andersoortige coachingsessies geldt ook dat deze in afstemming met de Deelnemer worden gepland op een moment dat voor hen beiden passend is.

6. Locatie

6.1. De coachingsessies vinden standaard online plaats via Zoom of een ander online medium. Dit is in de offerte of de bevestigingsmail met gemaakte afspraken gespecificeerd.

6.2. Indien coaching op locatie in Zweden uitmaakt van de overeengekomen afspraken/dienst dan wordt de locatie door Esther de Weert AB bepaald.

7. Inschakeling van derden

7.1. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.2. Indien Esther de Weert AB derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van Deelnemer.

8. Annuleren (online) Coachingsessies

Online 1-op-1 Coachingsessies

8.1. Online 1-op-1 coachingsessies kunnen met gegronde reden uiterlijk tot 24 uur van te voren per e-mail (info@estherdeweert.com) kosteloos worden geannuleerd. Annulering is een feit als Esther de Weert AB ontvangst van de annulering bevestigd heeft.

8.2. Voor de Online 1-op-1 coachingsessies die korter dan 24 uur van te voren geannuleerd worden met gegronde reden is sprake van:

- A) geen annuleringskosten in geval de coachingssessie deel uitmaakt van een drie-, zes-, negen- of 12 maanden coachingstraject (of alle maanden die daar tussen zitten);
- B) annuleringskosten à 50% in geval het een eenmalige coachingssessie betreft of onderdeel uitmaakt van een samenwerking tussen Deelnemer & Esther de Weert AB korter dan 3 maanden.

8.3. Voor annuleringen in situaties zoals vermeld onder 8.2 geldt dat een nieuwe (online) coachingssessie wordt ingepland en dat eventuele annuleringskosten per factuur in rekening worden gebracht en/of worden verrekend met de factuur die reeds is voldaan.

Coachingsessies op locatie

8.4. Voor coachingsessies op locatie (in Nederland, Zweden of een ander overeengekomen land) geldt – voor zowel 1-op-1 als groepscoaching sessies – dat annulering met gegronde reden dient te geschieden per e-mail (info@estherdeweert.com). Annulering is een feit als Esther de Weert AB ontvangst van de annulering bevestigd heeft.

8.5. De annuleringskosten die van toepassing zijn op annulering van coachingsessies op locatie – zowel 1-op-1 als groepscoaching sessies – zijn afhankelijk van het moment van annulering:

- A) Indien de locatie van de coaching sessie(s) door Esther de Weert AB al is/zijn geboekt gelden voor annulering tot 2 maanden van te voren annuleringskosten à 50%.
- B) Indien de locatie van de coaching sessie(s) door Esther de Weert AB nog niet is geboekt geldt voor annulering tot 2 maanden van te voren annuleringskosten à 30%.
- C) Voor annulering tussen de 0 en 2 maanden voorafgaand aan de coaching sessie(s) gelden annuleringskosten à 75%.

D) Voor annulering die geschiedt in de 24 uur voorafgaand aan de coaching sessie(s) gelden annuleringskosten à 100% (ook zonder bericht) en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor gehuurde en/of geboekte ruimtes. Passage D is altijd leidend ten opzicht van punt C.

Online 1-op-1 Coachingsessies & Coachingsessies op locatie (Vervolg)

8.6. Kosteloos annuleren van zowel online coachingsessies als coachingsessies op locatie, zonder gegronde reden, is niet mogelijk. Indien het door Deelnemer gewenst is vanwege annulering één of meerdere coachingsessies extra/opnieuw in te plannen dan zal hiervoor een nieuwe offerte/nieuw voorstel worden opgesteld door Esther de Weert AB. Na akkoord hierop door Contractant, zal door Esther de Weert AB tevens een aangepaste of aanvullende factuur versturen.

8.7. Wanneer het een annulering van deelname aan een (online) groepscoachingsessie betreft (bv. als onderdeel van een (online) groepsprogramma van Esther de Weert AB), dan geldt dat de Deelnemer een op de persoon gerichte e-mail krijgt met inspiratie ter vervanging. Die inspiratie is vormvrij. Er is geen sprake van de mogelijkheid om in geval van annulering van deelname aan een (online) groepscoachingsessie een extra 1-op-1 (online) coachingsessie of deelname aan een (online) groepscoachingsessie te krijgen.

N.B. Dit geldt niet voor (online) groepscoachingsessies die als Bonus worden aangeboden bij een online programma of product van Esther de Weert AB. Daarvoor is deelname vrij en een vervangende mail, opdracht of deelname aan een extra (online) coachingsessie is in deze niet van toepassing.

9. Annuleren (online) programma/traject

Voor annulering van een (online) programma/traject gelden de volgende voorwaarden, die zowel van toepassing zijn op een (online) 1-op-1 traject als een groepsprogramma, onafhankelijk van de lengte (x-weken, x-maanden, halfjaar- of jaarprogramma/traject):

9.1. Deelnemer/Contractant heeft het recht om de overeenkomst enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Esther de Weert AB heeft in dit geval het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Dit betreft:

a) Indien Esther de Weert AB en Deelnemer al zijn gestart met de coaching (het programma/traject): alle kosten die al zijn gemaakt tot dat moment, inclusief de redelijke kosten van derving in winst. Of:

b) Indien Esther de Weert AB en Deelnemer nog niet zijn gestart met de coaching, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:

1. Tussen de 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de start van de coaching (het programma/traject): 20% annuleringskosten
2. Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de start van de coaching (het programma/traject): 50 % annuleringskosten.

9.2. Voor het deelnemen aan een (online) programma/traject is volledige commitment nodig. In het geval dat er (toch) geen match blijkt te zijn tussen Esther de Weert AB en Deelnemer/Contractant, is er sprake van een garantietermijn tot en met het volgen van het eerste coachingsmoment. Deelnemer/Contractant is in dit geval alleen de aanbeting en eventueel overige (gemaakte) kosten verschuldigd. Toegang tot de online omgeving waarin we samenwerken en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd. Annulering zal ook in dit geval enkel schriftelijk en in onderling overleg worden gerealiseerd.

10. Annulering 'Open inschrijving'

10.1. Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Esther de Weert AB bedoeld waarbij individuele Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, informatiebijeenkomsten, webinars of coachingsessies.

10.2. Esther de Weert AB behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Esther de Weert AB, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Deelnemer/Contractant recht op restitutie van het betaalde bedrag.

10.3. Esther de Weert AB heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen Deelnemer/Contractant recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

10.4 Annulering door Deelnemer in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

10.5 In alle gevallen mag, na overleg vooraf met Esther de Weert AB, een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.

10.6. Annulering dient uitsluitend per - door Esther de Weert AB bevestigde email - te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Esther de Weert AB.

10.7. Wanneer Deelnemer of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen en tevens niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.

11. Annulering (Geluks)Event

11.1. Bij schriftelijke annulering voor het (Geluks)Event per e-mail – voorafgaand aan het moment van aanvang van het (Geluks)Event, met een geldige reden – geldt dat:

A) Deelnemer een volgend (Geluks)Event aanwezig mag zijn, zonder hiervoor nog een keer te hoeven betalen. *Of:*

B) Deelnemer een korting – ter hoogte van het bedrag dat hij/zij betaald heeft voor het (Geluks)Event – krijgt die 6 maanden geldt vanaf het moment van annulering, te gebruiken voor producten of diensten die Esther de Weert AB levert.

Deelnemer mag zelf kiezen of hij/zij voor optie a) of b) kiest. Geld retour krijgen is in deze te allen tijden niet mogelijk.

12. Annulering online programma/product

12.1. Bij schriftelijke annulering van een (volledig) online programma of product - aangeboden door Esther de Weert AB - binnen 15 dagen na aanmelding krijgt Deelnemer/Contractant de volledige investering retour. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding is de Deelnemer/Contractant de overeengekomen prijs verschuldigd.

13. Annulering online Masterclass

13.1. Bij schriftelijke annulering voor een online Masterclass per e-mail – 24 uur voorafgaand aan het moment van aanvang van de online Masterclass, met een geldige reden – geldt dat:

A) Deelnemer bij annulering tot 24 uur voorafgaand aan het moment van aanvang van de online Masterclass een korting – ter hoogte van het bedrag dat hij/zij betaald heeft voor de online Masterclass – krijgt die 6 maanden geldig is vanaf het moment van annulering, te gebruiken voor producten of diensten die Esther de Weert AB levert.

B) Deelnemer bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan het moment van aanvang van de online Masterclass geen korting voor de toekomst of geld retour krijgt.

Geld retour krijgen is in deze te allen tijden niet mogelijk.

14. Overmacht

14.1. Esther de Weert AB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting Deelnemer en/of Contractant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Esther de Weert AB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Esther de Weert AB niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Esther de Weert AB of van derden, ziekte van de medewerker van Esther de Weert AB, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open

inschrijving" daaronder begrepen. Esther de Weert AB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Esther de Weert AB haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3. Esther de Weert AB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4. Voor zover Esther de Weert AB ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Esther de Weert AB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5. In geval van overmacht zal Esther de Weert AB zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

15. Betaling

15.1. Betaling geschiedt in één keer, of in termijnen, conform hetgeen in de offerte of bevestigingsmail van overeengekomen afspraken of op de betaalpagina staat aangegeven.

15.2. Betaling dient te geschieden voor de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

15.3. Betaling dient te geschieden in de Valuta waarin is gefactureerd en op de wijze die is aangegeven door Esther de Weert AB, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

15.4. Betaling door de Contractant is nooit afhankelijk van een door Contractant verwachte uitbetaling in welke vorm dan ook (zoals bv. inkomstenbelasting) aan de zijde van de Contractant.

15.5. Als niet tijdig betaald wordt, dan is de Contractant van rechtswege in verzuim. Esther de Weert AB verstuurd een aanmaning tot betaling. Wanneer de Contractant binnen 14 dagen vanaf dit moment niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zijn de kosten die daaruit voortvloeien voor Esther de Weert AV, voor rekening van de Contractant. Onder deze kosten zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten begrepen.

15.6. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Esther de Weert AB het recht de opdracht direct te stoppen. Dit ontslaat Contractant niet van zijn of haar betaalverplichting.

15.7. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen gelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na factuur datum, gemeld te worden bij Esther de Weert AB. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

16. Vertrouwelijkheid

16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Alle persoonlijke informatie (persoonsgegevens, ervaringen e.d.) van Deelnemers die Esther de Weert AB via de website bereiken, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

17. Uitvoering van de opdracht

17.1. Alle gegevens waarvan Esther de Weert AB aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden door Deelnemer tijdig aan Esther de Weert AB doorgegeven. Esther de Weert AB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Esther de Weert AB is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door Deelnemer zijn verstrekt.

18. Copyright / Intellectueel Eigendom

18.1. Het eigendom van door Esther de Weert AB verstrekte ideeën, methodes, tools, concepten, documenten, boeken of andere zaken of zogenaamde rechten van voortbrengselen van de geest – alles in de ruimste zin van het woord – die door Esther de Weert zijn ontwikkeld, blijft volledig van Esther de Weert AB.

Dit is niet het geval als dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

In het laatste geval kan Esther de Weert AB hiervoor een vergoeding bedingen.

18.2. Verkoop en/of vermeerdering aan derden van hetgeen waarnaar wordt verwezen in 18.1. is verboden.

18.3. Esther de Weert AB heeft het recht bij gebleken schending van het genoemde eigendom (zie 18.1), een zelf vast te stellen en tegelijkertijd redelijke vergoeding in rekening te brengen bij de (ex-) Deelnemer / Contractant.

18.4. Alles wat voor Esther de Weert AB is vervaardigd mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Esther de Weert AB worden gebruikt, vertoond, verwerkt of bewerkt dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

18.5. Esther de Weert AB behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Esther de Weert AB mag hierbij vertrouwelijke informatie natuurlijk niet ter kennis van derden brengen.

19. Aansprakelijkheid

19.1. Indien Esther de Weert AB aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen geregeld is in deze bepaling.

19.2. Esther de Weert AB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Deelnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt waar Esther de Weert AB van is uitgegaan.

19.3. Esther de Weert AB kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de Deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

19.4. Esther de Weert AB verplicht zich tot het uitvoeren van de diensten naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Esther de Weert AB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade of letsel, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid vanuit Esther de Weert AB. In dat geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag. Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van Esther de Weert AB beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20. Privacy Policy & Privacy Statement omtrent Cookies

Onder deze Algemene Voorwaarden valt ook de Privacy Policy van Esther de Weert AB, die je [hier](#) aantreft. En het Privacy Statement omtrent cookies, waarover je [hier](#) meer kunt lezen.

21. Wijziging van de voorwaarden

21.1. Esther de Weert AB is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is vindbaar via www.estherdeweert.com.

Esther de Weert AB

Stubbetorp 2
642 96 Malmköping
Sverige (Sweden)

Organisationsnummer: 559340-4733

VAT nummer (BTW nummer): SE559340473301

Vanwege de Dienstverlening gericht op Nederlands sprekende klanten zijn deze Algemene Voorwaarden voor de Zweedse Aktiebolag (Esther de Weert AB) in het Nederlands weergegeven.

3 januari 2022, Malmköping