



Algemene Voorwaarden

Esther de Weert

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, voorstellen per e-mail, bevestigingen per e-mail en overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten door Esther de Weert.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij is niet aan de orde, tenzij deze schriftelijk door Esther de Weert zijn aanvaard.

1.3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die gecoacht wordt of deelneemt aan een online programma.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de coaching.

3. Aanbiedingen & offertes

3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte / het voorstel.

3.2. In geval van een samengestelde prijsopgave betekent dit niet dat Esther de Weert verplicht is een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.2. Aanbiedingen, offertes of voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.3. Esther de Weert kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Deelnemer en/of Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een verschrijving of kennelijke vergissing bevat.

4. Prijzen

4.1. Alle door Esther de Weert vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele andere kosten die in het kader van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders aangegeven.

4.2. Esther de Weert is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de Deelnemer en/of Contractant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Planning

5.1. Persoonlijke & Online 1-op-1 coachingsessies worden door Esther de Weert in afstemming met de Deelnemer ingepland, op een voor beiden passend moment.

5.2. Persoonlijke & Online 1-op-1 coachingsessies kunnen:

- gelijk na akkoord op de offerte/het voorstel direct allemaal ingepland worden;
- één voor één na afloop van iedere coachingsessie ingepland worden;
- in etappes worden ingepland, bijvoorbeeld eerst twee coachingsessies inplannen en vervolgens op een later moment wederom twee.

5.3. Voor online coachingsessies die deel uit maken van online diensten, online producten of online programma's geldt dat de data voor deze online coachingsessies door Esther de Weert worden gepland zonder dat zij verplicht is hierover af te stemmen met Deelnemer en/of Contractant.

5.4. Voor online coachingsessies die deel uit maken van een (online) groepsprogramma geldt dat de data voor deze online coachingsessies door Esther de Weert worden gepland zonder dat zij verplicht is hierover af te stemmen met Deelnemer en/of Contractant.

5.4. Voor andersoortige coachingsessies geldt ook dat deze in afstemming met de Deelnemer worden gepland op een moment dat voor beiden passend is.

6. Locatie

6.1. De coachingsessies vinden standaard online plaats via Zoom of een ander online medium. Dit is in de offerte of de bevestigingsmail met gemaakte afspraken gespecificeerd.

6.2. Indien coaching op locatie in Zweden uitmaakt van de overeengekomen afspraken/dienst dan wordt de locatie door Esther de Weert bepaald.

7. Inschakeling van derden

7.1. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.2. Indien Esther de Weert derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van Deelnemer.

8. Annuleren (online) coachingsessies

8.1. (Online) coachingsessies kunnen met gegronde reden uiterlijk tot 24 uur van te voren telefonisch (via 06-52212495) of per e-mail (contact@estherdeweert.nl) kosteloos worden geannuleerd. Annulering is een feit als Esther de Weert ontvangst van de annulering bevestigd heeft.

8.2. Voor de (online) coachingsessies die korter dan 24 uur van te voren geannuleerd worden met gegronde reden is sprake van:

- a) geen annuleringskosten in geval van een Online 1-op-1 Coachingsessie;
- b) annuleringskosten ter hoogte van de locatiekosten + €100,-, indien de coachingsessie, zoals overeengekomen met Deelnemer, op een afgehuurde locatie in Zweden of Nederland plaatsvindt.

8.3. Voor annuleringen in situaties zoals vermeld onder 8.2 geldt dat een nieuwe (online) coachingsessie wordt ingepland en dat de annuleringskosten per factuur in rekening worden gebracht.

8.3. Kosteloos annuleren van de (online) coachingsessies zonder gegronde reden is niet mogelijk. Indien het door Deelnemer gewenst is vanwege annulering één of meerdere coachingsessies extra/opnieuw in te plannen dan zal hiervoor een nieuwe offerte worden opgesteld door Esther de Weert. Na akkoord hierop door Contractant, zal door Esther de Weert tevens een aangepaste of aanvullende factuur versturen.

8.5. Wanneer het annulering van deelname aan een (online) groepscoachingsessie betreft (bv. als onderdeel van een (online) groepsprogramma van Esther de Weert), dan geldt dat de Deelnemer een op de persoon afgestemde e-mail krijgt met inspiratie ter vervanging. Die inspiratie is vormvrij. Er is geen sprake van de mogelijkheid om in geval van annulering van deelname aan een (online) groepscoachingsessie een extra 1-op-1 (online) coachingsessie of deelname aan een (online) groepscoachingsessie te krijgen.

N.B. Dit geldt niet voor (online) groepscoachingsessies die als Bonus worden aangeboden bij een online programma of product van Esther de Weert. Daarvoor is deelname vrij en een vervangende mail, opdracht of deelname aan een extra (online) coachingsessie niet van toepassing.

9. Annuleren (online) programma/traject

Voor annulering van een (online) programma/traject gelden de volgende voorwaarden, die zowel van toepassing zijn op een (online) 1-op-1 traject als een groepsprogramma, onafhankelijk van de lengte (x-weken, x-maanden, halfjaar- of jaarprogramma/traject):

9.1. Deelnemer/Contractant heeft het recht om de overeenkomst enkel schriftelijk en in onderling overleg te annuleren. Esther de Weert heeft in dit geval het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Dit betreft:

- a) Indien Esther de Weert en Deelnemer al zijn gestart met de coaching (het programma/traject): alle kosten die al zijn gemaakt tot dat moment, inclusief de redelijke kosten van derving in winst. Of:
- b) Indien Esther de Weert en Deelnemer nog niet zijn gestart met de coaching, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - 1. Tussen de 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de start van de coaching (het programma/traject): 10% annuleringskosten
 - 2. Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de start van de coaching (het programma/traject): 40 % annuleringskosten.

9.2. In het geval dat er (toch) geen match blijkt te zijn tussen Esther de Weert en Deelnemer/Contractant, is er sprake van een garantietermijn tot en met het volgen van het eerste coachingsmoment. Deelnemer/Contractant is in dit geval alleen de aanbating en eventueel overige (gemaakte) kosten verschuldigd. Toegang tot de online omgeving waarin we samenwerken en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd. Annulering zal ook in dit geval enkel schriftelijk en in onderling overleg worden gerealiseerd.

10. Annulering 'Open inschrijving'

10.1. Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Esther de Weert bedoeld waarbij individuele Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, informatiebijeenkomsten, webinars of coachingsessies.

10.2. Esther de Weert behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Esther de Weert, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Deelnemer/Contractant recht op restitutie van het betaalde bedrag.

10.3. Esther de Weert heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen Deelnemer/Contractant recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

10.4 Annulering door Deelnemer in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

10.5 In alle gevallen mag, na overleg vooraf met Esther de Weert, een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.

10.6. Annulering dient uitsluitend per - door Esther de Weert bevestigde email - te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Esther de Weert.

10.7. Wanneer Deelnemer of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen en tevens niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.

11. Annulering (Geluks)Event

11.1. Bij schriftelijke annulering voor het (Geluks)Event per e-mail – voorafgaand aan het moment van aanvang van het (Geluks)Event, met een geldige reden – geldt dat:

- a) Deelnemer een volgend (Geluks)Event aanwezig mag zijn, zonder hiervoor nog een keer te hoeven betalen. Of:

b) Deelnemer een korting – ter hoogte van het bedrag dat hij/zij betaald heeft voor het (Geluks)Event – krijgt die 6 maanden geldt vanaf het moment van annulering, te gebruiken voor producten of diensten die Esther de Weert levert.

Deelnemer mag zelf kiezen of hij/zij voor optie a) of b) kiest. Geld retour krijgen is in deze te allen tijden niet mogelijk.

12. Annulering online programma/product

12.1. Bij schriftelijke annulering van een (volledig) online programma of product - aangeboden door Esther de Weert - binnen 15 dagen na aanmelding krijgt Deelnemer/Contractant de volledige investering retour. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding is de Deelnemer/Contractant de overeengekomen prijs verschuldigd.

13. Annulering online Masterclass

13.1. Bij schriftelijke annulering voor een online Masterclass per e-mail – 24 uur voorafgaand aan het moment van aanvang van de online Masterclass, met een geldige reden – geldt dat:

a) Deelnemer bij de eerstvolgende online Masterclass aanwezig mag zijn, zonder hiervoor nog een keer te hoeven betalen indien de prijs van de volgende online Masterclass gelijk is. Of:

b) Deelnemer een korting – ter hoogte van het bedrag dat hij/zij betaald heeft voor de online Masterclass – krijgt die 6 maanden geldt vanaf het moment van annulering, te gebruiken voor producten of diensten die Esther de Weert levert.

Deelnemer mag zelf kiezen of hij/zij voor optie a) of b) kiest. Geld retour krijgen is in deze te allen tijden niet mogelijk.

14. Overmacht

14.1. Esther de Weert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting Deelnemer en/of Contractant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Esther de Weert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Esther de Weert niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Esther de Weert of van derden, ziekte van de medewerker van Esther de Weert, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijving" daaronder begrepen. Esther de Weert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Esther de Weert haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3. Esther de Weert kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4. Voor zover Esther de Weert ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Esther de Weert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5. In geval van overmacht zal Esther de Weert zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

15. Betaling

15.1. Betaling geschiedt in één keer, of in termijnen, conform hetgeen in de offerte of bevestigingsmail van gemaakte afspraken overeengekomen of op de betaalpagina staat aangegeven.

15.2. Betaling dient te geschieden voor de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

15.3. Als niet tijdig betaald wordt, zijn de kosten die daaruit voortvloeien voor Esther de Weert, voor rekening van de Contractant. Onder deze kosten zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten begrepen.

16. Vertrouwelijkheid

16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Alle persoonlijke informatie (persoonsgegevens, ervaringen e.d.) van Deelnemers die Esther de Weert via de website bereiken, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

17. Uitvoering van de opdracht

17.1. Alle gegevens waarvan Esther de Weert aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden door Deelnemer tijdig aan Esther de Weert doorgegeven. Esther de Weert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Esther de Weert is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door Deelnemer zijn verstrekt.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Indien Esther de Weert aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen geregeld is in deze bepaling.

18.2. Esther de Weert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Deelnemer onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt waar Esther de Weert van is uitgegaan.

18.3. Esther de Weert kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de Deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

18.4. Esther de Weert verplicht zich tot het uitvoeren van de diensten naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Esther de Weert aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade of letsel, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid vanuit Esther de Weert. In dat geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag. Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van Esther de Weert beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19. Privacy Policy & Privacy Statement omtrent Cookies

Onder deze Algemene Voorwaarden valt ook de Privacy Policy van Esther de Weert, die je [hier](#) aantreft. En het Privacy Statement omtrent cookies, waarover je [hier](#) meer kunt lezen.

20. Wijziging van de voorwaarden

20.1. Esther de Weert is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is vindbaar via www.estherdeweert.com.

Esther de Weert

Vredenburg 40
3511 BD Utrecht

KvK nummer: 69027366